

# Smart Surf



Konditionen (€/Mon.)	brutto	netto
Monatlicher Paketpreis	11,99 €	10,0756 €
Opt. Zusatzkosten für Smartphone 5	5,00 €	4,2017 €
Opt. Zusatzkosten für Smartphone 10	10,00 €	8,4034 €

Inklusivleistungen	
Handy Internet Flat	inklusive
50 Minuten	inklusive
50 SMS	inklusive

Gespräche (€/Min.)	brutto	netto
in alle dt. Netze / Mailboxabfrage	0,29 €	0,2437 €
ins dt. Festnetz	0,29 €	0,2437 €

SMS-Versand (€/SMS)	brutto	netto
in alle dt. Netze	0,19 €	0,1597 €

Internet-Leistungen	
Datenvolumen (mit max. Geschwindigkeit)	1 GB
LTE-fähig	optional
Taktung	10 KB
Bandbreite max. (Download)	21 Mbit/s
Bandbreite max. (Upload)	11,2 Mbit/s
Ihre individuell erreichbare Bandbreite ist u.a. abhängig von Ihrem Endgerät und Ihrem Standort. <b>Nähere Infos dazu finden Sie in der Broschüre „Preise- und Leistungen“.</b>	

Allgemeines	brutto	netto
Mindestvertragslaufzeit		24 Monate
Taktung		60/60
Online-Rechnung		inklusive
Standard-Papierrechnung		kostenlos
Komfort-Papierrechnung inkl. EVN Komfort (detailliert, monatlich)	1,99 €	1,6723 €
Anschlusspreis (einmalig bei Neuvertrag)	39,99 €	33,6050 €

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

Preise und Konditionen zu den Optionen erhalten Sie bei Ihrem mobilcom-debitel Partner.

**Planen Sie ins Ausland zu fahren?** Bei uns erhalten Sie in jedem Netz attraktive Roaming-Optionen. Ihr mobilcom-debitel Partner informiert Sie gerne im Detail.

## Alles, was Recht ist – unsere Hinweistexte!

Gilt bei Abschluss eines mobilcom-debitel Kartenvertrags im Tarif Smart Surf nur mit Online-Rechnung in den Netzen der Telefonica, 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Vertragsende. Bei nicht rechtzeitiger Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Anschlusspreis € 39,99, monatlicher Paketpreis € 11,99. In Verbindung mit einem Smartphone stehen die Tarife Smart Surf mit Smartphone 5 (€ 16,99 mtl.)/ Smart Surf mit Smartphone 10 (€ 21,99 mtl.) zur Verfügung. Die Kosten für ein Smartphone fallen zusätzlich an.

### Hinweis von Tarifhaus24:

Um von der Anschlussgebühr in Höhe von 39,99 Euro befreit zu werden, müssen Sie mit Ihrer neuen SIM-Karte eine SMS mit dem Text „AP frei“ an die 8362 senden. Die SMS muss binnen 6 Wochen nach Aktivierung (= Freischaltung) der SIM-Karte versendet werden. Es fallen dabei die Kosten für eine Standard-SMS in das dt. Mobilfunknetz in Ihrem gewählten Tarif an. Nach Versand der SMS wird die Anschlussgebühr mit spätestens der dritten Rechnung erstattet.

Ihr Vertragspartner mobilcom-debitel stellt Ihnen aktionsbedingt während der Mindestlaufzeit eine von 11,99 Euro auf **3,99 Euro reduzierte monatliche Grundgebühr** in Rechnung. Wenn Sie Ihren Vertrag nicht zum Ende der Mindestlaufzeit kündigen zahlen Sie ab dem 25. Monat den normalen monatlichen Paketpreis in Höhe von 11,99 Euro.

Die mtl. 50 Inkl.-Min. werden angerechnet auf Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze (ausgenommen Sonder- und Servicenummern, Videotelefonate, Datenanrufe, Faxdienste (CSD), Rufumleitung und Call Return). Die Inkl.-Min. sind nicht in den Folgemonat übertragbar und verfallen am Ende des Abrechnungszeitraumes.

Für Standard-Inlandsgespräche außerhalb der Inklusivleistung in alle Netze fallen Kosten in Höhe von € 0,29/Min. an.

Taktung 60/60.

Die mtl. 50 Inklusiv-SMS gelten für den Versand einer nationalen netzinternen oder netzexternen Standard-SMS. SMS außerhalb der Inklusivleistung kosten 19 Cent/SMS. Die Inkl.-SMS sind nicht in den Folgemonat übertragbar und verfallen am Ende des Abrechnungszeitraumes.

SMS außerhalb der Inklusivleistung kosten ab 19 Cent/SMS.

Preise gelten für den Versand einer nationalen Standard-SMS (maximal 160 Zeichen) über die SMS-Zentralnummer +49 176 000 0462.

Die inkludierte Handy Internet Flat gilt für nationalen Datenverkehr in den Netzen der Telefonica. Bis zu einem Datenvolumen von 1 GB in einem Abrechnungszeitraum steht eine max. erreichbare Bandbreite von 21 Mbit/s im Download und 11,2 Mbit/s im Upload unter optimalen Bedingungen bereit, danach wird die Geschwindigkeit im jew. Monat auf max. 64 kbit/s (Download)/ 64 kbit/s (Upload) beschränkt. Ihre individuell erreichbare Bandbreite ist u.a. abhängig von Ihrem Endgerät und Ihrem Standort. Nähere Infos dazu finden Sie in der Broschüre „Preise- und Leistungen“.

Das Datenvolumen darf für Tethering genutzt werden.

Der Aufbau von CSD- bzw. Fax- Verbindungen ist nicht möglich.

- Für alle Tarife ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil.
- Alle genannten Gesprächspreise sind nationale Minutenpreise und sind nicht gültig für Service- und Sondernummern.
- Im Start- bzw. Endmonat werden Monatspreis, Paketpreis, Mindestumsatz, Inklusivleistung bzw. Freikontingent anteilig berechnet und zur Verfügung gestellt.
- Weitere Preise entnehmen Sie bitte der Broschüre „Preise und Leistungen“.
- Detaillierte Preisinformationen für Gespräche im und aus dem Ausland entnehmen Sie bitte der Broschüre „Telefonieren im Ausland“.

Bei diesem Tarif handelt es sich um ein Angebot der mobilcom-debitel GmbH, Kundenservice in 99076 Erfurt.

Stand: 01.07.2017

mobilcom-debitel GmbH  
Kundenservice  
99076 Erfurt

mc	O2MM-SMSR1115SO	O2MM-SMSR1115H05	O2MM-SMSR1115H10
cw	O2CM-SMSR1115SO	O2CM-SMSR1115H05	O2CM-SMSR1115H10
DB	O2SD-SMSR1115SO	O2SD-SMSR1115H05	O2SD-SMSR1115H10
TL	O2ST-SMSR1115SO	O2ST-SMSR1115H05	O2ST-SMSR1115H10



# Preise und Leistungen

Vertrag	brutto (netto)
<b>Änderung Anschrift</b>	€ 0,99 (online und im Ladengeschäft kostenlos) (€ 0,8319)
<b>Änderung Bankverbindung</b>	€ 2,95 (online und im Ladengeschäft kostenlos) (€ 2,479)
<b>Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme</b>	€ 29,95 (€ 25,1681)
<b>Postrückläufer</b>	€ 0,99 (€ 0,8319)
<b>Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel</b>	€ 29,95 (€ 25,1681)

Rechnung	brutto (netto)
<b>Onlinerechnung (je Rechnung)</b>	kostenlos
<b>Standard-Papierrechnung</b>	kostenlos
<b>Komfort-Papierrechnung inkl. EVN Komfort (detailliert, monatlich)</b>	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>Überweisungsbearbeitung (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe)</b>	€ 4,95 (€ 4,1597)
<b>Wechsel auf Papierrechnung (einmalig)</b>	€ 5,95 (€ 5)
<b>Änderung Abrechnungszeitraums</b>	€ 12,95 (€ 10,8824)
<b>Verbindungsrecherche</b>	€ 49,95 (€ 41,9748)

Zahlungsverkehr	brutto (netto)
<b>Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch<sup>1)</sup></b>	€ 29,95 (€ 25,1681)
<b>Gebühr für Einzahlung am POS</b>	€ 3,99 (€ 3,3529)

Allgemeine Gebühren	brutto (netto)
<b>Versandkostenpauschale regulär</b>	€ 4,95 (€ 4,1597)
<b>Versandkostenpauschale express</b>	€ 19,95 (€ 16,7647)
<b>Versandkostenpauschale Expressversand Simkarte</b>	€ 10,00 (€ 8,4034)
<b>Nachträgliche Kopien (z.B. Rechnung, Vertrag) (je Dokument)</b>	€ 2,95 (€ 2,479)

Rufsperrn (optional)	brutto (netto)
<b>Alle abgehenden Gespräche</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)

<b>Alle ankommenden Gespräche</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)

Sperre zu den Rufnummernbereichen 0180x, 118xx, 0137x und 0900	brutto (netto)
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos

Einzelverbindungsnaechweis	brutto (netto)
<b>EVN Komfort (detailliert, monatlich)</b>	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>EVN verkürzt (monatlich)</b>	kostenlos
<b>Verbindungs-Checker (monatlich)</b>	€ 3,00 (€ 2,521)

SIM-Karte	brutto (netto)
<b>Ersatzkarte inkl. Freischaltung</b>	€ 25,95 (€ 21,8067)
<b>Kartensperrung</b>	
- Diebstahl / Verlust	€ 14,95 (€ 12,563)
- unbezahlte Rechnung	€ 18,50 (€ 15,5462)
<b>PUK / Super-PIN-Ermittlung</b>	€ 14,95 (€ 12,563)

Rufnummer	brutto (netto)
<b>Rufnummernmitnahme einer Mobilfunk- oder Festnetznummer (Wechsel des Anbieters/Netzes)</b>	€ 29,95 (€ 25,1681)
<b>Rufnummerntausch Mobilfunk/Festnetznummer</b>	€ 34,95 (€ 29,3697)
<b>Wunschrufnummer Silber</b>	€ 39,99 (€ 33,605)
<b>Wunschrufnummer Gold</b>	€ 99,99 (€ 84,0252)
<b>Wunschrufnummer Platin</b>	€ 199,99 (€ 168,0588)
<b>vorzeitige Rufnummernmitnahme während der Vertragslaufzeit</b>	€ 29,95 (€ 25,1681)

SMS & MMS	brutto (netto)
<b>SMS</b>	

Abgehende SMS (€ / SMS)	brutto (netto)
in die deutschen Mobilfunknetze	tarifabhängig
ins Ausland	€ 0,39 (€ 0,3277)

Ankommende SMS (€ / SMS)	brutto (netto)
aus den Mobilfunknetzen	kostenlos
aus dem Festnetz der Telekom	kostenlos
als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)

Mobile Premium-SMS-Dienste (€ / SMS)	brutto (netto)
Anforderung und Empfang einer Premium-SMS ist abhängig vom Anbieter	
Netzzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)

Versand einer MMS 0 – 300 KB im Inland (€ / MMS) <sup>2)</sup>	brutto (netto)
Netzzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)

Service- und Sondernummern (€ / Min.) <sup>3)</sup>	brutto (netto)
<b>telegate-Auskunft 11880</b>	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>Service 01379</b>	€ 1,79 (€ 1,5042)
<b>Service 0180-1...-5</b>	€ 0,42 (€ 0,3529)
<b>Service 0700</b>	€ 0,60 (€ 0,5042)
<b>Service 0800</b>	kostenlos
<b>Service 0138</b>	€ 1,29 (€ 1,084)

**0900-Rufnummern**  
Die aktuellen Preise für diese Rufnummern werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt.

1) Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.  
2) Inklusive E-Mail und MMS-Album.  
3) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Stand: 13.01.2018



Rufumleitung	brutto (netto)
<b>Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer...</b> <sup>4)</sup>	
zur eigenen Mailbox	kostenlos
zu einem Telefónica Anschluss	tarifabhängig
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
ins Ausland	tarifabhängig
<b>Anrufweiterleitung (€/Min.)</b>	nur o2 Genion-Tarife
Ermöglicht die Weiterleitung eingehender Gespräche auf Ihrer o2 Genion-Festnetznummer ...	
... auf Ihre Mailbox/Abwesenheitsansage	kostenlos
... auf Ihre Mobilfunknummer von mobilcom-debitel	€ 0,29 (€ 0,2437)
<b>Anrufweiterleitung ändern</b>	
über die Kurzwahl 1010 (Anrufmanager)	kostenlos
über Kundenservice	€ 15,00 (€ 12,605)
<b>Halten (€/Min.)</b> <sup>5)</sup>	
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
<b>SMS-Sonderdienste (€/SMS)</b>	brutto (netto)
SMS ins Festnetz der DTAG als SMS <sup>6)</sup>	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS ins Festnetz der DTAG (Sprach-SMS) <sup>6)</sup>	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als Fax	€ 1,00 (€ 0,8403)
Mobile Premium-SMS-Dienste	anbieterabhängig
<b>GPS by Call</b>	brutto (netto)
WAP & WEB (10 KB)	tarifabhängig

MehrfachSIM <sup>7)</sup>	brutto (netto)
Multicard 2	€ 30,00 (€ 25,2101)
Multicard 2 + 3	€ 60,00 (€ 50,4202)
Mtl. Grundgebühr je Multicard 2 oder 3	€ 4,99 (€ 4,1933)

Mobilbox	brutto (netto)
<b>Mailbox Standard</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos

Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten	brutto (netto)
Innerhalb Deutschlands	kostenlos

Abfrage über Kurzwahl 333	brutto (netto)
ganztägig	tarifabhängig

CallReturn (Rückruf aus der Mailbox) <sup>8)</sup>	brutto (netto)
	tarifabhängig

Service- und Sondernummern (€/Min.) <sup>9)</sup>	brutto (netto)
<b>Service 032</b>	€ 0,49 (€ 0,4118)

Internationale Telefonie (€/Min.) <sup>10)</sup>	brutto (netto)
Europa	0,99 € (€ 0,8319)
Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)

### Service-Informationen

#### Keep your Number

Nehmen Sie Ihre gewohnte Handy-Nummer einfach zu mobilcom-debitel mit. In allen mobilcom-debitel-Telefónica-Tarifen ist die „Keep your number-Option“ kostenfrei.

- 4) Sofern im Tarif eine Flat ins Zielnetz besteht, gilt diese auch entsprechend für die Rufumleitung ins Zielnetz.
- 5) Bei Nutzung von "Halten" wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.
- 6) Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummern +49 176 0000462 oder +49 177 06 10 000. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.
- 7) Das Angebot besteht in vielen Tarifen als optionale Leistung. Die einmalige Aktivierungsgebühr sowie die Berechnung der mtl. Grundgebühr ist Tarifabhängig. Für die Nutzung dieses Services ist ein spezielles SIM-Kartenpaar erforderlich.
- 8) Bei Nutzung von CallReturn wird der Verbindungspreis zur Mailbox und zusätzlich der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.
- 9) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.
- 10) Ländergruppenzuordnung: Europa: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Martinique, Guadeloupe, La Réunion und Französisch-Guayana), Griechenland, Groß-britannien (einschl. Gibraltar), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Madeira und Azoren), Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechien, Ungarn und Zypern. Resteuropa/Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, San Marino, Schweiz, Türkei, Vatikan, Kanada und USA. Übrige Welt: übrige Länder.

Die mobilcom-debitel GmbH behält sich das Recht vor, die Preise dieser Broschüre ohne vorherige Ankündigung zu verändern, soweit eine Preiserhöhung durch den Netzbetreiber veranlasst wird. Verbindungspreise setzen sich aus dem Verbindungs-entgelt und dem jeweiligen Netzbetreiberzuschlag zusammen. Die aktuellsten Preise können Sie im Kundenservice erfragen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

Ab dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen. Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge<sup>11)</sup> erhoben werden. Infos zu der Fair Use Policy finden Sie unter: [www.md.de/roaming](http://www.md.de/roaming)

Wenn Sie eine spezielle Roaming-Option haben, gelten weiterhin die Preise der entsprechenden Roaming-Option. Bei speziellen Roaming-Optionen finden die Regeln der Fair Use Policy keine Anwendung. Sie können jederzeit zu einem Roam like at home Tarif wechseln. Falls Sie wechseln wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter 040 / 55 55 41 000.

<sup>11)</sup> Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0381 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0128 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 9,163 €/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14 €/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355 €/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57 €/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022). Preisangaben inkl. MwSt.

Stand: 13.01.2018

## Mobiles Internet: Verfügbarkeit und Einschränkungen der Dienste

### Informationspflichten nach der TSM-Verordnung:

1. Abhängig vom gewählten Netzbetreiber und gewähltem Tarif werden zur leistungs- oder paketvermittelten Datenübertragungsrate von abgehendem und ankommendem Datenverkehr die auf dem GSM-Standard basierenden Dienste GPRS/EDGE („2G“) und UMTS („3G“) bzw. HSPA/HSPA+/HSPA-DC sowie LTE („4G“) angeboten. Hierüber wird u.a. ein mobiler Zugang zum Internet ermöglicht. Aktuelle Informationen zum Netzausbau und der jeweils örtlich verfügbare Mobilfunk-Technologiekönnen über [www.md.de/netze](http://www.md.de/netze) abgerufen werden.
2. Die Nutzung der genannten Übertragungstechnologien setzt voraus, dass das Endgerät des Kunden die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt. LTE steht nur im Rahmen von Mobilfunktarifen zur Verfügung, die LTE ausdrücklich beinhalten. Diese Information kann den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte, die unter optimalen Bedingungen und bei entsprechender Abdeckung und Verfügbarkeit des jeweiligen Netzes erreicht werden können, sofern das verwendete Endgerät und der gewählte Tarif dies unterstützen.

Durchschnittsgeschwindigkeit LTE lt. Telefónica beträgt 13 MBit/s im Download und 8,6 MBit/s im Upload in Stadtgebieten.

Die individuell erreichbare maximale Verbindungsgeschwindigkeit ist dem jeweiligen Tarifblatt zu entnehmen.

Die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit für Datenverbindungen ist u.a. abhängig von ihrem Standort, der jeweiligen örtlich vorhandenen Mobilfunk-Technologie, Ihrem Endgerätetyp, dem Netzausbaugebiet und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in der von Ihnen genutzten Funkzelle.

Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite vor allem aufgrund außergewöhnlicher Netzauslastung kann es vorkommen, dass sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben. Dies betrifft vor allem Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf, wie z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge.

3. Es werden keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vorgenommen, durch welche die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, wird sich vorbehalten, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle. In Einzelfällen kann eine Priorisierung der Sprach-Dienste (Voice-over-LTE) und eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorzogter Personen nach dem PTSG erfolgen. Dadurch kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren.
4. Nach Verbrauch des vertraglich vereinbarten Datenvolumens wird die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit reduziert. Internet-Dienste und Apps, die einen hohen Bandbreitenbedarf voraussetzen (z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge), sind nicht oder nur mit großen Einschränkungen nutzbar. Volumengrenzen sowie reduzierte Up- und Downloadgeschwindigkeiten können den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.
5. Bei einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der gemäß den Buchstaben a bis d des Artikels 4 Abs. 1 der EU-Verordnung 2015/2120 angegebenen Leistung steht dem Kunden, der Verbraucher ist, als Rechtsbehelf der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten offen. Die Möglichkeit des Kunden, sich vorab bei der mobilcom-debitel zu beschweren, bleibt davon unberührt.

Stand: 13.01.2018

**Smart Surf**



Internet     Telefon     TV

in Vermarktung seit 01.06.2017

Der Tarif Smart Plus ist ein Mobilfunktarif in den Netzen von Telefónica und beinhaltet 50 Minuten für Telefonie und eine Flatrate für mobilen Internetzugang sowie weitere Dienste, die im Tarifflyer aufgeführt werden. Einzelheiten wie auch individuelle Aktionen und Rabatte ergeben sich aus den weiteren Vertragsunterlagen.

Datenübertragungsraten*	im Download	im Upload
Geschätzter Maximalwert	21 Mbit/s	11,2 Mbit/s
Ab Verbrauch von <b>1 GB</b> reduziert auf:	64 kbit/s	64 kbit/s
Die Nutzung folgender Dienste/ Anwendungen wird nicht auf das Datenvolumen angerechnet: -		
* im inländischen Datenverkehr		

Weitere Produktinformationen			
<b>Vertragslaufzeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 Monate</li> <li>• Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wurde</li> </ul>		
<b>Entgelt</b> für das Komplettprodukt (Listenpreis)	Sim-Only	mit Smartphone 5	mit Smartphone 10
Monat 1 - 24:	<b>11,99 €</b>	<b>16,99 €</b>	<b>21,99 €</b>
danach pro Monat:	<b>11,99 €</b>	<b>16,99 €</b>	<b>21,99 €</b>

**mobilcom-debitel GmbH, Hollerstraße 126, 24782 Büdelsdorf**

mc	O2MM-SMSR1115SO	O2MM-SMSR1115H05	O2MM-SMSR1115H10
cw	O2CM-SMSR1115SO	O2CM-SMSR1115H05	O2CM-SMSR1115H10
DB	O2SD-SMSR1115SO	O2SD-SMSR1115H05	O2SD-SMSR1115H10
TL	O2ST-SMSR1115SO	O2ST-SMSR1115H05	O2ST-SMSR1115H10