



# TARIFHAUS

## Deine exklusiven Mobilfunktarife bei Tarifhaus

### Über Tarifhaus

Tarifhaus bietet ein unabhängiges Angebot von fairen und preisgünstigen Tarifprodukten, die über neue Vertriebskanäle vermarktet werden. Die günstigen Handytarife zeichnen sich durch kurze Laufzeiten und ein faires Preis-Leistungspaket mit vielen Tarifvorteilen aus.

Mit dabei ist für jeden Kunden der **kostenlose Tarifhaus CLUB**, Deine exklusive Community für Tarife. Du erhältst dort Vorteilsangebote, die es öffentlich im Internet nicht gibt. Du kannst Dich mit anderen Mitgliedern vernetzen und zahlreiche kostenlose Services nutzen.

### Über klarmobil (Freenet Group)



Die Freenet Group ist mit **12 Millionen Mobilfunkkunden** der größte netzunabhängige Telekommunikationsanbieter in Deutschland.

Die exklusiven Mobilfunktarife bei Tarifhaus schließt Du direkt mit der Klarmobil GmbH ab, die zur Freenet Group gehört.

Du telefonierst im super ausgebauten Qualitätsnetz von **Vodafone**.



## ALLNET FLAT 6M – 2000MB

**Informationen zum Basistarif: Individuelle Optionen, Rabatte und Anschlusspreise werden hier nicht aufgeführt. Informationen dazu finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung und Ihrem klarmobil.de Onlineservice.**

### Allgemeine Details

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| Flatratepreis pro Monat       | € 10,99  |
| Vertragslaufzeit <sup>1</sup> | 6 Monate |

### Gespräche

|   |               |
|---|---------------|
| Gespräche ins dt. Festnetz  | kostenlos     |
| Gespräche in alle dt. Handynetze  | kostenlos     |
| Gespräche zur Mobilbox  | kostenlos     |
| Gespräche ins europäische <sup>2</sup> Ausland und Nordamerika, ganztägig | € 0,99/Minute |
| Gespräche in die übrige Welt  | € 1,99/Minute |
| Call-Return (Rückruf von der Mailbox aus dem Festnetz)                    | kostenlos     |
| Call-Return (Rückruf von der Mailbox aus dem Mobilfunknetz)               | kostenlos     |
| Rufumleitung  | € 0,09/Minute |
| Taktung   | 60/60         |

### Nachrichten

|   |           |
|---|-----------|
| SMS in alle dt. Handynetze<br><small>(Voraussetzung für den SMS-Preis ist die Verwendung der auf der SIM-Karte voreingestellten SMS-Zentralnummer.)</small>                   | kostenlos |
| SMS ins Festnetz der DTAG als SMS bzw. Voice<br><small>(Voraussetzung für den SMS-Preis ist die Verwendung der auf der SIM-Karte voreingestellten SMS-Zentralnummer.)</small> | € 0,09    |
| SMS ins Ausland   | € 0,29    |
| MMS in alle dt. Netze   | € 0,39    |
| MMS ins Ausland   | € 0,79    |

### Datenverbindung (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA)

|  |           |
|--|-----------|
| Internet Flat 2000   | inklusive |
| Highspeed-Internet bis zu 21,6 Mbit/s im Download und 5,7 Mbit/s im Upload<br><small>Danach unbegrenzt mit GPRS Geschwindigkeit mobil weitersurfen (64 kbit/s im Download, 64 kbit/s im Upload).<br/>Weitere Informationen, u.a. zur individuellen Verfügbarkeit, finden Sie auf Seite 2 dieser Tarifpreisliste.</small> | 2000 MB   |

### Verbindungen im Ausland (Roaming)

Preise entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Roamingpreisliste (klarmobil-weltweit). Zur Prüfung der Netz- und Abrechnungsfunktionalität Ihres Vertrags ist Roaming weltweit während der ersten 6 Wochen gesperrt und wird danach automatisch für Sie zum darauffolgenden Monatsersten aktiviert.

### Mobilfunknetz

klarmobil.de bildet den Tarif Allnet Flat 6M – 2000MB im Netz der Vodafone GmbH ab.

### Hinweise:

<sup>1</sup> Kündigung 1 Monat zum Vertragslaufzeitende möglich. Automatische Vertragsverlängerung um jeweils 3 Monate.

<sup>2</sup> Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikan und Zypern.

Soweit nicht anders ausgewiesen, gelten alle Preise für nationale Verbindungen; ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern, für die unsere Sonderpreislisten gelten.

Alle Preise inkl. MwSt.



## **Mobiles Internet - Verfügbarkeit und Einschränkungen der Dienste (Informationspflichten nach der TSM-Verordnung):**

1. Abhängig vom gewählten Netzbetreiber und gewähltem Tarif, werden zur leitungs- oder paketvermittelten Datenübertragungsrate von abgehendem und ankommendem Datenverkehr die auf dem GSM-Standard basierenden Dienste GPRS/EDGE („2G“) und UMTS/HSPA/HSPA+ („3G“) angeboten. Hierüber wird u.a. ein mobiler Zugang zum Internet ermöglicht. Aktuelle Informationen zum Netzausbau und der jeweils örtlich verfügbaren Mobilfunk-Technologie erhalten Sie auf den Homepages der Netzbetreiber (Telekom Deutschland GmbH: <https://www.telekom.de/start/netzausbau> - Vodafone GmbH: <http://www.vodafone.de/privat/hilfe-support/netzabdeckung.html> - Telefónica Germany GmbH & Co. OHG: <https://www.o2online.de/hilfe/o2-netz/>).

Die Nutzung der genannten Übertragungstechnologien setzt voraus, dass das Endgerät des Kunden die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt.

2. Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte, die unter optimalen Bedingungen und bei entsprechender Abdeckung und Verfügbarkeit des jeweiligen Netzes erreicht werden können, sofern das verwendete Endgerät und der gewählte Tarif dies unterstützen.

Die kundenindividuell erreichbare maximale Verbindungsgeschwindigkeit kann dem Punkt „Datenverbindung“ auf Seite 1 entnommen werden.

Die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit für Datenverbindungen ist u.a. abhängig vom Standort, der jeweiligen örtlich vorhandenen Mobilfunk-Technologie, dem Endgerätetyp, dem Netzausbaugebiet und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in der genutzten Funkzelle.

Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite, vor allem aufgrund außergewöhnlicher Netzauslastung, kann es vorkommen, dass sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben. Dies betrifft vor allem Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf, wie z. B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge.

3. Es werden keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vorgenommen, durch welche die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, wird sich vorbehalten, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle. In Einzelfällen kann eine Priorisierung der Sprach-Dienste (Voice-over-LTE) und eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorzogter Personen nach dem PTSG erfolgen. Dadurch kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren.
4. Nach Verbrauch des vertraglich vereinbarten Datenvolumens wird die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit reduziert. Internet-Dienste und Apps, die einen hohen Bandbreitenbedarf voraussetzen (z. B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge), sind nicht oder nur mit großen Einschränkungen nutzbar.

Volumengrenzen sowie reduzierte Upload- und Download-Geschwindigkeiten können dem Punkt „Datenverbindung“ auf Seite 1 entnommen werden.

5. Bei einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der, gemäß den Buchstaben a bis d des Artikels 4 Abs. 1 der EU-Verordnung 2015/2120, angegebenen Leistung, steht dem Kunden, der Verbraucher ist, als Rechtsbehelf der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten offen. Die Möglichkeit des Kunden, sich vorab bei der klarmobil GmbH zu beschweren, bleibt davon unberührt.

## KLARMOBIL WELTWEIT

Was genau bedeutet klarmobil-weltweit? klarmobil-weltweit ermöglicht z.B. günstige abgehende Gespräche im Ausland. Mit klarmobil-weltweit wird Roaming für Sie übersichtlicher. Alle Roaming-Länder werden in drei Gruppen, sogenannte Zonen, aufgeteilt. Für jede dieser Gruppen gilt ein durchgehender einheitlicher Preis für alle Netze der entsprechenden Zone (siehe Tabellen).

klarmobil-weltweit gilt nicht nur für Gespräche, sondern auch für SMS, MMS sowie GPRS und steht allen Kunden mit einer automatischen Roamingfreischaltung nach 6 Wochen zur Verfügung. Diese Option kostet keine zusätzliche monatliche Grundgebühr. Sie zahlen also nur für die tatsächlich angefallenen Gesprächskosten.

Einfacher geht es nicht: Sobald Sie das Handy im Ausland einschalten, wählt es sich automatisch in ein beliebiges Netz ein.

### Aufteilung der Länder in einzelne Zonen:

| Zone 1   |  |
|--|--|
| EU-Länder  | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Martinique, Guadeloupe, La Réunion und Französisch-Guayana), Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern |
| Ab dem 15.6.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen. Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge erhoben werden. Weiterführende Informationen zu der Fair Use Policy finden Sie ab Seite 3 in diesem Dokument. |  |
| Zone 2   |  |
| Europa + USA   | Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Gibraltar, Isle of Man, Kanada, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, San Marino, Schweiz, Türkei, USA, Vatikan   |
| Zone 3   |  |
| Rest der Welt  |  |

### Wichtige Hinweise:

Falls Sie sich in Grenznähe aufhalten, kann es sein, dass Sie unbemerkt mit Ihrem Handy eine Mobilfunkverbindung in ein ausländisches Netz aufbauen und dadurch Roamingkosten entstehen. Um dies zu vermeiden, achten Sie bitte darauf, dass Sie immer Ihr Heimatnetz eingestellt haben. Der automatische Aufbau einer Datenroaming-Verbindung sowie das Herunterladen von Daten (z.B. durch Apps oder Programme im Hintergrund) kann hohe Kosten verursachen. Dies kann durch Abschaltung der automatischen Datenroaming-Verbindung oder durch Sperrung des GPRS-Dienstes im Ausland vermieden werden.

Zur Prüfung der Netz- und Abrechnungsfunktionalität Ihres Vertrags ist Roaming weltweit während der ersten 6 Wochen gesperrt und wird danach automatisch für Sie zum darauffolgenden Monatsersten aktiviert.

Alle Preise gelten nicht für Service- und Sonderrufnummern sowie Auskunftsdienste. Wir weisen Sie darauf hin, dass auch bei Nutzung einer CallingCard im Ausland Gebühren anfallen können. Auf die Höhe der Berechnung haben wir keinen Einfluss, diese ist abhängig von dem jeweiligen Anbieter.

## Verbindungspreise Gespräche und SMS abgehend<sup>1</sup>

| Bruttopreise pro Minute<br>Taktung 60/60 |        | Zone 1                | Zone 2   | Zone 3   |
|--|--------|-----------------------|----------|----------|
| Aufenthaltort                            | Zone 1 | gemäß<br>Inlandstarif | 1,4900 € | 2,9900 € |
|  | Zone 2 | 1,4900 €              | 1,4900 € | 2,9900 € |
|  | Zone 3 | 2,9900 €              | 2,9900 € | 2,9900 € |
| SMS <sup>2</sup>                         |        | gemäß<br>Inlandstarif | 0,3900 € | 0,3900 € |

Auf Schiffen bzw. bereits in Küstennähe und in Flugzeugen ist die Einbuchung in ein Satellitennetz möglich. In diesen Netzen fallen höhere Roaminggebühren an, die vom jeweiligen Anbieter abhängig sind.

<sup>1</sup> Ausgenommen sind Sonder- und Servicrufnummern, für die eigene Preise der ausländischen Anbieter gelten. Die inländischen Technologiepartner und klarmobil erheben darauf einen zusätzlichen Bearbeitungsaufschlag zzgl. MwSt. Auch 0800- und 00800-Rufnummern werden in vielen Roaming-Partner-Netzen gesondert berechnet. Der Preis ist vom jeweiligen Roaming-Partner abhängig.

<sup>2</sup> Die SMS-Preise gelten nur für SMS von Handy zu Handy und zu Standard-Ortsnetznummern im Festnetz. Für den Versand aller weiteren SMS (z.B. SMS als E-Mail oder als Fax sowie Premium-SMS) wird ein Aufschlag berechnet.

## Verbindungspreise Gespräche und SMS ankommend

| Bruttopreise pro Minute        | Zone 1                | Zone 2<br>(Taktung 60/60) | Zone 3<br>(Taktung 60/60) |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|
| Ankommende Anrufe <sup>3</sup> | gemäß<br>Inlandstarif | 0,6900 €                  | 1,7900 €                  |
| Ankommende SMS                 | kostenlos             |                           |                           |

Auf Schiffen bzw. bereits in Küstennähe und in Flugzeugen ist die Einbuchung in ein Satellitennetz möglich. In diesen Netzen fallen höhere Roaminggebühren an, die vom jeweiligen Anbieter abhängig sind.

<sup>3</sup> Bitte beachten: Einige ausländische Netzbetreiber (z.B. in Argentinien, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Italien, Island, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexico, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Tunesien, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für ankommende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise.

## Verbindungspreise für MMS<sup>4</sup>

| Bruttopreise abgehend <sup>5</sup> | Zone 1                | Zone 2   | Zone 3   |
|------------------------------------|-----------------------|----------|----------|
| MMS bis 30 KB                      | gemäß<br>Inlandstarif | 1,2900 € | 1,6900 € |
| MMS bis 300 KB                     |                       | 1,6900 € | 1,9900 € |

| Bruttopreise ankommend <sup>5</sup> | Zone 1    | Zone 2   | Zone 3   |
|-------------------------------------|-----------|----------|----------|
| MMS bis 30 KB                       | kostenlos | 0,3900 € | 0,3900 € |

<sup>4</sup> Versand und Empfang von MMS ist bei Nutzung eines klarmobil-Tarifens im Netz der Telekom Deutschland GmbH – vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

<sup>5</sup> Bitte beachten: Einige Netzbetreiber können zusätzlich GPRS-Verbindungsgebühren für den MMS-Versand erheben.

## Verbindungspreise für Datennutzung

| Bruttopreise       | Zone 1                | Zone 2    | Zone 3    |
|--------------------|-----------------------|-----------|-----------|
| Pro 50 KB          | gemäß<br>Inlandstarif | 0,4900 €  | 0,7900 €  |
| Tagesnutzungspreis |                       | 0,49 €    |           |
| MB-Preis           |                       | 10,0400 € | 16,1800 € |



## Information zur EU-Roaming Verordnung – Fair Use Policy (Postpaid) ab dem 15.06.2017

Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland oder eine stabile Bindung an die Bundesrepublik Deutschland haben und die sich hauptsächlich und häufig in der Bundesrepublik Deutschland aufhalten, dürfen auf ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU die Dienste SMS, Sprachtelefonie und Datennutzung zu den inländischen Tarifkonditionen (RLAH) unter Berücksichtigung der nachfolgenden Fair Use Policy (im Folgenden FUP genannt) nutzen.

### 1) Nutzung auf vorübergehenden Reisen innerhalb der EU:

Um eine zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste durch Roamingkunden zu anderen Zwecken als vorübergehenden Reisen zu vermeiden, ist die vorgenannte Nutzung nur möglich, wenn und soweit der Kunde auf Anforderung einen Nachweis erbringt, dass er seinen gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland hat, oder dass der Kunde eine stabile Bindung zur Bundesrepublik Deutschland unterhält.

Der Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts kann insbesondere wie folgt indiziert werden:

- gültiger Personalausweis der Bundesrepublik Deutschland oder
- aktuelle Meldebestätigung eines deutschen Einwohnermeldeamtes oder
- Nachweis über ein dauerhaftes Vollzeitbeschäftigungsverhältnis oder
- Gemeinderegistrierung oder
- andere zum Nachweis geeignete Unterlagen

Der Nachweis über eine stabile Bindung kann insbesondere wie folgt indiziert werden:

- gültige Studentenbescheinigung einer in Deutschland ansässigen (Fach)Hochschule oder
- gültiger Arbeitsvertrag eines in Deutschland ansässigen Arbeitgebers oder
- andere zum Nachweis geeignete Unterlagen

Im Falle der Nichterbringung eines Nachweises bei Vertragsschluss oder nach Anforderung oder soweit Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die stabile Bindung nicht besteht oder der gewöhnliche Aufenthalt entgegen den Nachweisen nicht in der Bundesrepublik Deutschland ist, können im Roamingfall Aufschläge gemäß Ziffer 4 erhoben werden.

Sobald der Kunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland oder eine stabile Bindung zu der Bundesrepublik Deutschland nachweist, beendet klarmobil die Erhebung des Aufschlags nach dieser Ziffer 1).

### 2) Ordnungsgemäße Nutzung

a) Der Kunde darf Roaming nicht missbräuchlich oder zweckwidrig nutzen. Eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung liegt in jedem Fall dann vor, wenn sich der Kunde innerhalb von vier Monaten (Beobachtungszeitraum) nicht überwiegend in der Bundesrepublik Deutschland aufhält oder die Roamingnutzung des Kunden seine Inlandsnutzung in dem Beobachtungszeitraum überwiegt. Dazu ist klarmobil berechtigt, die Bewegungs- und Nutzungsdaten für mindestens 4 Monate zu speichern.

b) Zudem liegt eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung vor, bei:

- i. langer Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Abschluss mehrerer Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.





- c) Wenn klarmobil feststellt, dass der Kunde Roaming nicht ordnungsgemäß nutzt, wird klarmobil dem Kunden einen entsprechenden Hinweis geben. Falls der Kunde innerhalb von zwei Wochen nach Hinweiserteilung seine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nicht einstellt, kann klarmobil ab dem Tag nach der Hinweiserteilung Aufschläge in Bezug auf den missbräuchlich genutzten Dienst gemäß Ziffer 4 erheben. klarmobil beendet die Erhebung von Aufschlägen, wenn der Kunde kein Risiko der zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung mehr erkennen lässt.
- d) klarmobil kann anhand objektiver und fundierter Nachweise feststellen, dass eine bestimmte Anzahl von SIM-Karten Gegenstand eines organisierten Weiterverkaufs an Personen war, die weder tatsächlich ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland noch stabile Bindungen zu der Bundesrepublik Deutschland haben, und dass dieser Weiterverkauf dazu diente, die Nutzung regulierter und zu geltenden inländischen Endkundenpreisen bereitgestellter Endkundenroamingdienste zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen zu ermöglichen. In diesen Fällen kann klarmobil verhältnismäßige Sofortmaßnahmen ergreifen, um die Einhaltung aller Bedingungen des zugrunde liegenden Vertrags zu gewährleisten.
- 3) Nutzung von offenen Daten-Tarifen
- a) Der Kunde kann bei einem offenen Datenpaket\* auf vorübergehenden Reisen in der EU lediglich ein Roamingdatenvolumen nutzen, welches dem doppelten Volumen entspricht, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne MwSt.) dieses Datenpakets durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr.531/2012 bezogen auf den jeweiligen Abrechnungszeitraum ergibt.
- b) Wenn der Kunde einen Tarif nutzt, der Mobilfunk-Endkundendienste und andere Dienste und/oder Endgeräte beinhaltet, wird der inländische Endkundengesamtpreis eines Datenpakets zur Berechnung des Roamingdatenvolumens unter Zugrundelegung des Preise (ohne MwSt.) bestimmt, der beim separaten Verkauf des auf die Mobilfunk-Endkundendienste entfallenen Paketteils verlangt würde oder des Verkaufspreises solcher Dienste mit den gleichen Merkmalen als Einzelprodukt.
- c) Bei vorausbezahlten Tarifen, auf die diese FUP angewandt wird, kann klarmobil alternativ zur Anwendung der unter Ziffer 2 genannten Regelung der angemessenen Nutzung den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU auf ein Volumen begrenzen, das zumindest dem Volumen entspricht, das sich aus der Division des Gesamtbetrags (ohne Mehrwertsteuer) des vom Kunden an den Betreiber zu Beginn der Roamingnutzung bereits bezahlten, verfügbaren Restguthabens durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 ergibt.
- d) Ab Erreichen der vorbenannten Roamingvolumina können Aufschläge gemäß Ziffer 4 in Bezug auf die Datennutzung erhoben werden.

Die inländischen Regularien für die Datennutzung (Drosselung etc.) finden weiterhin Anwendung.

#### 4) Aufschläge

klarmobil ist in den vorgenannten Fällen berechtigt, die folgenden Aufschläge (inkl. MwSt.) zu erheben:

- Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €
- Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0381 € pro Minute



- Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0128 € pro Minute
- Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 9,163 €/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14 €/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355 €/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57 €/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022)

#### 5) Transparenz

klarmobil stellt dem Kunden ein Beschwerdeverfahren zur Verfügung, in welchem es dem Kunden erlaubt ist, Nachweise dafür zu erbringen, dass er die regulierten Endkundenroamingdienste nicht zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen nutzt, nachdem er einen Warnhinweis gemäß Ziffer 2 lit c erhalten hat.

\* „Offenes Datenpaket“ ist ein Tarif für die Bereitstellung eines oder mehrerer Mobilfunk- Endkundendienste, der ein unbegrenztes Volumen von Mobilfunk-Endkundendatendiensten gegen Zahlung eines regelmäßig wiederkehrenden festen Entgelts enthält oder bei dem der Inlandspreis pro Einheit der Mobilfunk-Endkundendatendienste, der sich aus der Division des gesamten inländischen Endkundenpreises (ohne Mehrwertsteuer) für Mobilfunkdienste durch das gesamte Volumen der im Inland verfügbaren Mobilfunk-Endkundendatendienste bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt, niedriger ist als das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012.



## SONDERPREISE UND SONDERDIENSTE

### Sonstige Preise (einmalig)

|   |                 |
|---|-----------------|
| Ersatzkarte                                       | € 24,95         |
| PUK Ermittlung                                    | € 9,95          |
| Rufnummernmitnahme zu klarmobil.de <sup>1</sup>   | kostenlos       |
| Rufnummernmitnahme zu einem anderen Anbieter      | € 29,95         |
| Anschlussperre aufgrund Kundenwunsch              | € 9,95          |
| Teilsperre nach unbezahlter Rechnung              | € 9,95          |
| Vollsperrung nach unbezahlter Rechnung            | € 9,95          |
| Tarifwechsel                                      | € 9,95          |
| Einrichtung Komfortrechnung                       | € 2,99          |
| Komfortrechnung                                   | € 1,99/Monat    |
| Vertragssplittung/ -umschreibung/ -zusammenlegung | € 9,95          |
| Rechnungskopie                                    | € 0,99/Rechnung |
| Kostenbenachrichtigung                            | € 0,39/SMS      |

### 0137... Sonderdienste (Abrechnung im 60/60 Takt)

|   |               |
|---|---------------|
| 01370, 01371, 01372, 01373, 01374, 01375, 01376 | € 1,29/Minute |
| 01377, 01378                                    | € 1,69/Minute |
| 01379   | € 1,79/Minute |

### Auskunftsdienste (Abrechnung im 60/60 Takt)

|  |               |
|--|---------------|
| 11810, 11813, 11819, 11828, 11833, 11850 (zzgl. 0,49 Euro/Anruf), 11864, 11880   | € 1,99/Minute |
| 11812, 11814, 11821, 11824, 11826, 11832, 11834, 11844, 11845, 11847, 11848, 11852, 11853, 11854, 11855, 11857, 11860, 11862, 11863, 11866, 11868, 11874, 11876, 11879, 11881, 11886, 11891, 11892, 11895, 11897, 11898, 11899 | € 2,99/Minute |

### Weitere Sonderdienste (Abrechnung im 60/60 Takt)

|  |   |
|--|---|
| ADAC-Verkehrsinfo-Ansage 22532 (zuzüglich € 0,69 pro Anruf)  | € 0,39/Minute                                     |
| ADAC-Verkehrsinfo-Ansage 22499   | tarifabhängig                                     |
| ADAC-Verkehrsinfo, Operator 22531  | € 1,49/Minute                                     |
| ADAC-Pannenhilfe 22222   | € 0,49/Anruf                                      |
| Behördenruf 115  | € 0,20/Minute                                     |
| Call-Return aus dem Festnetz (Telekom)   | € 0,19/Minute                                     |
| Call-Return aus dem Handynet (Telekom)   | € 0,39/Minute                                     |
| Call-Return aus dem Festnetz (o2)  | € 0,09/Minute                                     |
| Call-Return aus dem Handynet (o2)  | € 0,09/Minute                                     |
| Deutsche Post AG 22122   | € 0,29/Minute                                     |
| GSM Daten/Fax Verbindungen (GSM)   | gemäß Festnetzverbindung nicht kontingentrelevant |
| Internet Service 229000  | € 0,19/Minute                                     |
| JAMBA Telefonbestellung 33333  | € 0,49/Minute                                     |
| Next ID GmbH 22006, 22177, 22303, 22744, 22896   | € 1,99/Minute                                     |
| Nummer gegen Kummer e.V. 116111  | kostenlos   |
| Polizei 110, Feuerwehr 112   | kostenlos   |
| Rufnummernmitnahme-Bonus 72961   | € 0,19/SMS  |
| Rufumleitung   | € 0,09/Minute                                     |
| Rufumleitung ins europäische <sup>2</sup> Ausland und Nordamerika  | € 0,99/Minute                                     |
| <small>Hinweis: Rufumleitungen ins Ausland können nur in EU-Länder sowie in die Schweiz, Türkei und nach China eingestellt werden.</small> |   |
| Rufumleitung in die übrige Welt  | € 1,99/Minute                                     |
| <small>Hinweis: Rufumleitungen ins Ausland können nur in EU-Länder sowie in die Schweiz, Türkei und nach China eingestellt werden.</small> |   |
| Seenotruf (SAR) 124124   | € 0,60/Minute                                     |
| Service 0800   | kostenlos   |
| Service 0180   | € 0,42/Minute                                     |
| Service 01806  | € 0,60/Anruf                                      |
| Videotelefonie im Netz der Telekom Deutschland GmbH  | nicht möglich                                     |
| Videotelefonie im Netz der Vodafone GmbH – Taktung 60/1  | € 0,59/Minute                                     |
| Videotelefonie im Netz der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG – Taktung 60/60   | € 0,69/Minute                                     |
| VoIP-Rufnummer 032...  | € 0,39/Minute                                     |
| WhateverMobile GmbH 22100  | € 0,39/Minute                                     |
| WhateverMobile GmbH 22558  | € 1,99/Minute                                     |
| Service 0900 - Die aktuellen Preise für diese Rufnummern werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt.                              |   |

### Hinweise:

<sup>1</sup> Bei Mitnahme der alten Rufnummer wird Neukunden ein Bonus in Höhe von 25,- Euro gewährt. Um den Bonus zu erhalten, muss innerhalb von 30 Tagen nach Freischaltung der SIM-Karte eine SMS an die 72961 mit dem Text "klarmobil" versendet werden. Für die Rufnummernmitnahme können Kosten beim bisherigen Anbieter entstehen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.



<sup>2</sup> Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikan und Zypern.

Alle Preise inkl. MwSt.