

Free M

O₂

Inklusivleistungen

Internet Flat	EU-Roaming
Telefonie Flat	Deutschlandweite Festnetznummer auf Wunsch
SMS Flat	

Monatlicher Paketpreis (€/Mon.)

	SIM Only	mit Smartphone 5	mit Smartphone 10
brutto	29,99 €	34,99 €	39,99 €
netto	25,2017 €	29,4034 €	33,6050 €

Gespräche (€/Min.)

	brutto	netto
in alle dt. Netze/ Mailboxabfrage	0,00 €	0,0000 €
ins dt. Festnetz	0,00 €	0,0000 €
Taktung		60/60

SMS-Versand (€/SMS)

	brutto	netto
in alle dt. Netze	0,00 €	0,0000 €

Internet-Leistungen im Mobilfunknetz

Datenvolumen (mit max. Geschwindigkeit)	10 GB	
Datenübertragungsraten:	im Download	im Upload
Geschätzter Maximalwert:	225 Mbit/s	50 Mbit/s
Nach Verbrauch von 10 GB reduziert auf:	1 Mbit/s	1 Mbit/s
LTE-fähig		ja
Taktung		1 KB

Ihre individuell erreichbare Geschwindigkeit ist u.a. abhängig von Ihrem Endgerät und Ihrem Standort. **Nähere Infos dazu finden Sie in der Broschüre „Preise- und Leistungen“.**

Vertragslaufzeiten

24 Monate Mindestvertragslaufzeit

Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monate zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wurde

Allgemeines

	brutto	netto
Online-Rechnung		inklusive
Standard-Papierrechnung		kostenlos
Einzelverbindungs nachweis Komfort (detailliert, monatlich)	1,99 €	1,6723 €
Anschlusspreis (einmalig bei Neuvertrag)	39,99 €	33,6050 €

Alles, was Recht ist – unsere Hinweistexte!

Gilt bei Abschluss eines mobilcom-debitel Kartenvertrags im Tarif Free M in den Netzen der Telefónica, monatlicher Paketpreis € 29,99. In Verbindung mit einem Smartphone stehen die Tarife Free M mit Smartphone 5 (€ 34,99 mtl.) / Free M mit Smartphone 10 (€ 39,99 mtl.) zur Verfügung. Die Kosten für ein Smartphone fallen zusätzlich an.

Hinweis von Tarifhaus24:

Um von der Anschlussgebühr in Höhe von 39,99 Euro befreit zu werden, müssen Sie mit Ihrer neuen SIM-Karte eine SMS mit dem Text „AP frei“ an die 8362 senden. Die SMS muss binnen 6 Wochen nach Aktivierung (= Freischaltung) der SIM-Karte versendet werden. Es fallen dabei die Kosten für eine Standard-SMS in das dt. Mobilfunknetz in Ihrem gewählten Tarif an. Nach Versand der SMS wird die Anschlussgebühr mit spätestens der dritten Rechnung erstattet.

Ihr Vertragspartner mobilcom-debitel stellt Ihnen aktionsbedingt während der Mindestlaufzeit für den Basistarif und die Option "Doppeltes Datenvolumen 20 GB" eine von 34,99 Euro auf **29,99 Euro** reduzierte monatliche Grundgebühr in Rechnung. Wenn Sie Ihren Vertrag nicht zum Ende der Mindestlaufzeit kündigen zahlen Sie ab dem 25. Monat den normalen monatlichen Paketpreis in Höhe von 29,99 Euro zzgl. 5,00 Euro für die Option "Doppeltes Datenvolumen 20 GB".

Aktion: Aktionsbedingt erhalten Sie von mobilcom-debitel ein Aktionsguthaben in Höhe von 240,- Euro (entspricht rechnerisch 24 x 10,- Euro). Das Aktionsguthaben wird auf alle Kundenrechnungs-Positionen (z. B. Grundgebühr) angerechnet, bis das Aktionsguthaben vollständig aufgebraucht ist. Ausgenommen sind Kosten für Drittanbieter-Dienste. Verrechnet man die monatliche Grundgebühr in Höhe von 29,99 Euro mit dem Aktionsguthaben von mobilcom-debitel in Höhe von 240,- Euro, ergeben sich während der Mindestlaufzeit effektive monatliche Fixkosten von **19,99 Euro**.

Standard-Inlandsgespräche in alle Netze, Rufumleitung, Mailbox-Weitverbindungen bzw. Call Return sind inklusive. Ausgenommen sind bspw. Service- und Sondernummern und alle Rufnummern, auf die eine Weiterleitung durch einen externen Dienstleister erfolgt (z.B. Callthrough-Dienste), sowie Videotelefonate, Datenanrufe, Faxdienste (CSD).

Taktung 60/60.

Der Aufbau von CSD- bzw. Fax-Verbindungen ist nicht möglich.

In der SMS Allnet Flat sind Standard SMS in alle deutschen Netze enthalten. Das Angebot gilt nicht für den Massenversand von SMS.

Preise gelten für den Versand einer nationalen Standard-SMS (maximal 160 Zeichen) über die SMS-Zentralnummer +49 176 000 0462.

Das Datenvolumen darf für Tethering genutzt werden.

Innerhalb der EU (Zone 1) können auf vorübergehenden Reisen die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) genutzt werden. Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge erhoben werden (Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0381 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0128 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 9,163 €/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14 €/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355 €/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57 €/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022)). Infos zu der Fair Use Policy finden Sie unter: www.md.de/roaming oder in der Roamingpreisliste „Telefonieren und Surfen im Ausland“. Bei Nutzung einer speziellen Roaming-Option gelten weiterhin die Preise der entsprechenden Roaming-Option. Bei speziellen Roaming-Optionen finden die Regeln der Fair Use Policy keine Anwendung. Ein Wechsel zu einem Roam like at home Tarif ist jederzeit möglich unter 040 / 55 55 41 000.

- Im Start- bzw. Endmonat werden Monatspreis, Paketpreis, Mindestumsatz, Inklusivleistung bzw. Freikontingent anteilig berechnet und zur Verfügung gestellt.
- Weitere Preise entnehmen Sie bitte der Broschüre „Preise und Leistungen“.
- Detaillierte Preisinformationen für Gespräche im und aus dem Ausland entnehmen Sie bitte der Broschüre „Telefonieren und Surfen im Ausland“.
- Preise und Konditionen zu den Optionen erhalten Sie bei Ihrem mobilcom-debitel Partner.

Bei diesem Tarif handelt es sich um ein Angebot der mobilcom-debitel GmbH, Sitz: Hollerstraße 126, 24782 Büdelsdorf.

Für Kundenanfragen: mobilcom-debitel GmbH, Kundenservice, 99076 Erfurt

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt..

Stand: 15.05.2018

mobilcom-debitel GmbH
Kundenservice
99076 Erfurt

mc	O2MM-FREEM18SO	O2MM-FREEM1805	O2MM-FREEM1810
cw	O2CM-FREEM18SO	O2CM-FREEM1805	O2CM-FREEM1810
DB	O2SD-FREEM18SO	O2SD-FREEM1805	O2SD-FREEM1810
TL	O2ST-FREEM18SO	O2ST-FREEM1805	O2ST-FREEM1810



Doppeltes Datenvolumen 20 GB

Q₂

Konditionen (€/Mon.)	brutto	netto
Grundpreis	5,00 €	4,2017 €

Inklusivleistungen (mtl)	
Internet Flat	inklusive

Internet-Leistungen (mtl.)	
Datenvolumen-Erweiterung (mit max. Bandbreite)	+ 10 GB
Bandbreite max. (Download)	225 Mbit/s
Bandbreite max. (Upload)	50 Mbit/s
LTE-fähig	ja
Taktung	1 KB

Ihre individuell erreichbare Bandbreite ist u.a. abhängig von Ihrem Endgerät und Ihrem Standort. **Nähere Infos dazu finden Sie in der Broschüre „Preise- und Leistungen“.**

Allgemeines	
Abrechnungszeitraum	monatlich
Mindestlaufzeit	gemäß Tarif

Alles, was Recht ist – unsere Hinweistexte!

Gilt bei Abschluss der mobilcom-debitel Option Doppeltes Datenvolumen 20 GB in den Netzen von Telefónica. Die Mindestlaufzeit ist an den Tarif gekoppelt.

Die Internet Flat gilt für nationalen Datenverkehr in den Netzen von Telefónica über den WEB- und WAP-APN. Bis zu einem Datenvolumen von + 10 GB (inkl. LTE) in einem Abrechnungszeitraum steht eine max. Bandbreite von 225 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload unter optimalen Bedingungen bereit, danach wird die Bandbreite im jew. Monat auf max. 1 Mbit/s (Download) und 1 Mbit/s (Upload) beschränkt. Ihre individuell erreichbare Bandbreite ist u.a. abhängig von Ihrem Endgerät und Ihrem Standort. Nähere Infos dazu finden Sie in der Broschüre „Preise- und Leistungen“.

Das Datenvolumen darf für Tethering genutzt werden.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

Preise und Konditionen zu den Optionen erhalten Sie bei Ihrem mobilcom-debitel Partner.

Bei dieser Option handelt es sich um ein Angebot der mobilcom-debitel GmbH, Kundenservice in 99076 Erfurt.

Stand: 05.06.2018

mobilcom-debitel GmbH
Kundenservice
99076 Erfurt

ID 10209
Shortcut DoppDatAuf20GB



**mobilcom
debitel**

Preise und Leistungen

Vertrag	brutto (netto)
Änderung Anschrift	€ 0,99 (online und im Ladengeschäft kostenlos) (€ 0,8319)
Änderung Bankverbindung	€ 2,95 (online und im Ladengeschäft kostenlos) (€ 2,479)
Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme	€ 29,95 (€ 25,1681)
Postrückläufer	€ 0,99 (€ 0,8319)
Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel	€ 29,95 (€ 25,1681)

Rechnung	brutto (netto)
Onlinerechnung (je Rechnung)	kostenlos
Standard-Papierrechnung	kostenlos
Komfort-Papierrechnung inkl. EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)
Überweisungsbearbeitung (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe)	€ 4,95 (€ 4,1597)
Wechsel auf Papierrechnung (einmalig)	€ 5,95 (€ 5)
Änderung Abrechnungszeitraums	€ 12,95 (€ 10,8824)
Verbindungsrecherche	€ 49,95 (€ 41,9748)

Zahlungsverkehr	brutto (netto)
Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch¹⁾	€ 29,95 (€ 25,1681)
Gebühr für Einzahlung am POS	€ 3,99 (€ 3,3529)

Allgemeine Gebühren	brutto (netto)
Versandkostenpauschale regulär	€ 4,95 (€ 4,1597)
Versandkostenpauschale express	€ 19,95 (€ 16,7647)
Versandkostenpauschale Expressversand Simkarte	€ 10,00 (€ 8,4034)
Nachträgliche Kopien (z.B. Rechnung, Vertrag) (je Dokument)	€ 2,95 (€ 2,479)

Rufsperrn (optional)	brutto (netto)
Alle abgehenden Gespräche	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)

Alle ankommenden Gespräche	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)

Sperre zu den Rufnummernbereichen 0180x, 118xx, 0137x und 0900	brutto (netto)
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos

Einzelverbindungsnaechweis	brutto (netto)
EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)
EVN verkürzt (monatlich)	kostenlos
Verbindungs-Checker (monatlich)	€ 3,00 (€ 2,521)

SIM-Karte	brutto (netto)
Ersatzkarte inkl. Freischaltung	€ 25,95 (€ 21,8067)
Kartensperrung	
- Diebstahl / Verlust	€ 14,95 (€ 12,563)
- unbezahlte Rechnung	€ 18,50 (€ 15,5462)
PUK / Super-PIN-Ermittlung	€ 14,95 (€ 12,563)

Rufnummer	brutto (netto)
Rufnummernmitnahme einer Mobilfunk- oder Festnetznummer (Wechsel des Anbieters/Netzes)	€ 29,95 (€ 25,1681)
Rufnummerntausch Mobilfunk/Festnetznummer	€ 34,95 (€ 29,3697)
Wunschrufnummer Silber	€ 39,99 (€ 33,605)
Wunschrufnummer Gold	€ 99,99 (€ 84,0252)
Wunschrufnummer Platin	€ 199,99 (€ 168,0588)
vorzeitige Rufnummernmitnahme während der Vertragslaufzeit	€ 29,95 (€ 25,1681)

SMS & MMS	brutto (netto)
SMS	

Abgehende SMS (€ / SMS)	brutto (netto)
in die deutschen Mobilfunknetze	tarifabhängig
ins Ausland	€ 0,39 (€ 0,3277)

Ankommende SMS (€ / SMS)	brutto (netto)
aus den Mobilfunknetzen	kostenlos
aus dem Festnetz der Telekom	kostenlos
als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)

Mobile Premium-SMS-Dienste (€ / SMS)	brutto (netto)
Anforderung und Empfang einer Premium-SMS ist abhängig vom Anbieter	
Netzzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)

Versand einer MMS 0 – 300 KB im Inland (€ / MMS) ²⁾	brutto (netto)
Netzzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)

Service- und Sondernummern (€ / Min.) ³⁾	brutto (netto)
telegate-Auskunft 11880	€ 1,99 (€ 1,6723)
Service 01379	€ 1,79 (€ 1,5042)
Service 0180-1...-5	€ 0,42 (€ 0,3529)
Service 0700	€ 0,60 (€ 0,5042)
Service 0800	kostenlos
Service 0138	€ 1,29 (€ 1,084)

0900-Rufnummern
Die aktuellen Preise für diese Rufnummern werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt.

1) Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.

2) Inklusive E-Mail und MMS-Album.

3) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Stand: 13.01.2018



Rufumleitung	brutto (netto)	MehrfachSIM ⁷⁾	brutto (netto)
Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer... ⁴⁾		Multicard 2	€ 30,00 (€ 25,2101)
zur eigenen Mailbox	kostenlos	Multicard 2 + 3	€ 60,00 (€ 50,4202)
zu einem Telefónica Anschluss	tarifabhängig	Mtl. Grundgebühr je Multicard 2 oder 3	€ 4,99 (€ 4,1933)
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig		
ins Ausland	tarifabhängig		
Anrufweiterleitung (€/Min.)	nur o2 Genion-Tarife	Mobilbox	brutto (netto)
Ermöglicht die Weiterleitung eingehender Gespräche auf Ihrer o2 Genion-Festnetznummer ...		Mailbox Standard	
... auf Ihre Mailbox/Abwesenheitsansage	kostenlos	Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
... auf Ihre Mobilfunknummer von mobilcom-debitel	€ 0,29 (€ 0,2437)	Monatlicher Basispreis	kostenlos
Anrufweiterleitung ändern		Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten	
über die Kurzwahl 1010 (Anrufmanager)	kostenlos	Innerhalb Deutschlands	kostenlos
über Kundenservice	€ 15,00 (€ 12,605)	Abfrage über Kurzwahl 333	
Halten (€/Min.) ⁵⁾		ganztägig	tarifabhängig
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig	CallReturn (Rückruf aus der Mailbox) ⁸⁾	tarifabhängig
SMS-Sonderdienste (€/SMS)	brutto (netto)	Service- und Sondernummern (€/Min.) ⁹⁾	brutto (netto)
SMS ins Festnetz der DTAG als SMS ⁶⁾	€ 0,20 (€ 0,1681)	Service 032	€ 0,49 (€ 0,4118)
SMS ins Festnetz der DTAG (Sprach-SMS) ⁶⁾	€ 0,20 (€ 0,1681)		
SMS als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)	Internationale Telefonie (€/Min.) ¹⁰⁾	brutto (netto)
SMS als Fax	€ 1,00 (€ 0,8403)	Europa	0,99 € (€ 0,8319)
Mobile Premium-SMS-Dienste	anbieterabhängig	Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
		Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)
GPRS by Call	brutto (netto)		
WAP & WEB (10 KB)	tarifabhängig		

Service-Informationen

Keep your Number

Nehmen Sie Ihre gewohnte Handy-Nummer einfach zu mobilcom-debitel mit. In allen mobilcom-debitel-Telefónica-Tarifen ist die „Keep your number-Option“ kostenfrei.

- 4) Sofern im Tarif eine Flat ins Zielnetz besteht, gilt diese auch entsprechend für die Rufumleitung ins Zielnetz.
 5) Bei Nutzung von "Halten" wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.
 6) Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummern +49 176 0000462 oder +49 177 06 10 000. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.
 7) Das Angebot besteht in vielen Tarifen als optionale Leistung. Die einmalige Aktivierungsgebühr sowie die Berechnung der mtl. Grundgebühr ist Tarifabhängig. Für die Nutzung dieses Services ist ein spezielles SIM-Kartenpaar erforderlich.
 8) Bei Nutzung von CallReturn wird der Verbindungspreis zur Mailbox und zusätzlich der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.
 9) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.
 10) Ländergruppenzuordnung: Europa: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Martinique, Guadeloupe, La Réunion und Französisch-Guayana), Griechenland, Groß-britannien (einschl. Gibraltar), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Madeira und Azoren), Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechien, Ungarn und Zypern. Resteuropa/Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, San Marino, Schweiz, Türkei, Vatikan, Kanada und USA. Übrige Welt: übrige Länder.

Die mobilcom-debitel GmbH behält sich das Recht vor, die Preise dieser Broschüre ohne vorherige Ankündigung zu verändern, soweit eine Preiserhöhung durch den Netzbetreiber veranlasst wird. Verbindungspreise setzen sich aus dem Verbindungs-entgelt und dem jeweiligen Netzbetreiberzuschlag zusammen. Die aktuellsten Preise können Sie im Kundenservice erfragen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

Ab dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen. Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge¹¹⁾ erhoben werden. Infos zu der Fair Use Policy finden Sie unter: www.md.de/roaming

Wenn Sie eine spezielle Roaming-Option haben, gelten weiterhin die Preise der entsprechenden Roaming-Option. Bei speziellen Roaming-Optionen finden die Regeln der Fair Use Policy keine Anwendung. Sie können jederzeit zu einem Roam like at home Tarif wechseln. Falls Sie wechseln wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter 040 / 55 55 41 000.

¹¹⁾ Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0381 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0128 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 9,163 €/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14 €/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355 €/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57 €/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022). Preisangaben inkl. MwSt.

Stand: 13.01.2018

Mobiles Internet: Verfügbarkeit und Einschränkungen der Dienste

Informationspflichten nach der TSM-Verordnung:

1. Abhängig vom gewählten Netzbetreiber und gewähltem Tarif werden zur leistungs- oder paketvermittelten Datenübertragungsrate von abgehendem und ankommendem Datenverkehr die auf dem GSM-Standard basierenden Dienste GPRS/EDGE („2G“) und UMTS („3G“) bzw. HSPA/HSPA+/HSPA-DC sowie LTE („4G“) angeboten. Hierüber wird u.a. ein mobiler Zugang zum Internet ermöglicht. Aktuelle Informationen zum Netzausbau und der jeweils örtlich verfügbare Mobilfunk-Technologiekönnen über www.md.de/netze abgerufen werden.
2. Die Nutzung der genannten Übertragungstechnologien setzt voraus, dass das Endgerät des Kunden die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt. LTE steht nur im Rahmen von Mobilfunktarifen zur Verfügung, die LTE ausdrücklich beinhalten. Diese Information kann den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte, die unter optimalen Bedingungen und bei entsprechender Abdeckung und Verfügbarkeit des jeweiligen Netzes erreicht werden können, sofern das verwendete Endgerät und der gewählte Tarif dies unterstützen.

Durchschnittsgeschwindigkeit LTE lt. Telefónica beträgt 13 MBit/s im Download und 8,6 MBit/s im Upload in Stadtgebieten.

Die individuell erreichbare maximale Verbindungsgeschwindigkeit ist dem jeweiligen Tarifblatt zu entnehmen.

Die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit für Datenverbindungen ist u.a. abhängig von ihrem Standort, der jeweiligen örtlich vorhandenen Mobilfunk-Technologie, Ihrem Endgerätetyp, dem Netzausbaugebiet und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in der von Ihnen genutzten Funkzelle.

Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite vor allem aufgrund außergewöhnlicher Netzauslastung kann es vorkommen, dass sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben. Dies betrifft vor allem Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf, wie z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge.

3. Es werden keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vorgenommen, durch welche die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, wird sich vorbehalten, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle. In Einzelfällen kann eine Priorisierung der Sprach-Dienste (Voice-over-LTE) und eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorrechtigter Personen nach dem PTSG erfolgen. Dadurch kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren.
4. Nach Verbrauch des vertraglich vereinbarten Datenvolumens wird die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit reduziert. Internet-Dienste und Apps, die einen hohen Bandbreitenbedarf voraussetzen (z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge), sind nicht oder nur mit großen Einschränkungen nutzbar. Volumengrenzen sowie reduzierte Up- und Downloadgeschwindigkeiten können den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.
5. Bei einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der gemäß den Buchstaben a bis d des Artikels 4 Abs. 1 der EU-Verordnung 2015/2120 angegebenen Leistung steht dem Kunden, der Verbraucher ist, als Rechtsbehelf der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten offen. Die Möglichkeit des Kunden, sich vorab bei der mobilcom-debitel zu beschweren, bleibt davon unberührt.

Stand: 13.01.2018

Free M (Mobilfunk)



Internet Telefon TV

Vermarktung seit: 15.05.2018

Der Tarif Free M ist ein Mobilfunktarif in den Netzen der Telefónica und beinhaltet eine Flatrate für Telefonie und mobilen Internetzugang sowie weitere Dienste, die im Tarifflyer aufgeführt werden. Einzelheiten wie auch individuelle Aktionen und Rabatte ergeben sich aus den weiteren Vertragsunterlagen (Produkt-Detail-Blatt / AGB).

Datenübertragungsraten*	im Download	im Upload
Geschätzter Maximalwert	225 Mbit/s	50 Mbit/s
Ab Verbrauch von 10 GB reduziert auf:	1 Mbit/s	1 Mbit/s
Die Nutzung folgender Dienste/ Anwendungen wird nicht auf das Datenvolumen angerechnet: -		
* im inländischen Datenverkehr		

Weitere Produktinformationen			
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"> • 24 Monate • Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wurde 		
Entgelt (mtl.) für das Komplettprodukt (Listenpreis)	Sim-Only	mit Smartphone 5	mit Smartphone 10
Monat 1 - 24: danach pro Monat:	29,99 € 29,99 €	34,99 € 34,99 €	39,99 € 39,99 €

mobilcom-debitel GmbH, Hollerstraße 126, 24782 Büdelsdorf

mc	O2MM-FREEM18SO	O2MM-FREEM1805	O2MM-FREEM1810
cw	O2CM-FREEM18SO	O2CM-FREEM1805	O2CM-FREEM1810
DB	O2SD-FREEM18SO	O2SD-FREEM1805	O2SD-FREEM1810
TL	O2ST-FREEM18SO	O2ST-FREEM1805	O2ST-FREEM1810

Doppeltes Datenvolumen 20 GB



Internet Telefon TV

Vermarktung seit: 05.06.2018

Die Doppeltes Datenvolumen 20 GB ist eine Option zu einem Mobilfunktarif in den Netzen von Telefónica und beinhaltet eine Flatrate für den mobilen Internetzugang. Das Volumen dieser Option erweitert das Dateninklusiv-Volumen des gebuchten Tarifes um den entsprechenden Wert.

Datenübertragungsraten*	im Download	im Upload
Geschätzter Maximalwert	225 Mbit/s	50 Mbit/s
Ab Verbrauch von + 10 GB reduziert auf:	1 Mbit/s	1 Mbit/s
Die Nutzung folgender Dienste/ Anwendungen wird nicht auf das Datenvolumen angerechnet: -		
* im inländischen Datenverkehr		

Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"> gemäß Tarif Die Aktion ist an den Tarif gekoppelt und erlischt, sobald der Tarif gewechselt wird
Entgelt	5,00 €

mobilcom-debitel GmbH, Hollerstraße 126, 24782 Büdelsdorf

ID 17487
Shortcut DopDatAuf20GB