

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Grundlegende Bestimmungen

- 1.1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für die Vermittlung von Mobilfunkdiensten durch die Tarifhaus AG (nachfolgend als „Tarifhaus AG“ bezeichnet) und die Tarifhaus Online GmbH (nachfolgend als „Tarifhaus Online“ bezeichnet) und die Bereitstellung sonstiger Serviceleistungen durch die Tarifhaus Services GmbH (nachfolgend als „Tarifhaus Services“ bezeichnet) gemeinschaftlich nachfolgend als „Tarifhaus“ bezeichnet.
- 1.2. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls vom Kunden verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.
- 1.3. Die Leistungen von Tarifhaus richten sich sowohl an Verbraucher als auch an Unternehmer. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2. Gegenstand des Vertrages

- 2.1. Gegenstand des Vertrages ist die Vermittlung von Mobilfunkverträgen zwischen dem Kunden und dem Mobilfunkanbieter Telefónica Germany GmbH & Co. OHG durch die Tarifhaus AG und die Vermittlung von Mobilfunkverträgen zwischen dem Kunden und weiteren Mobilfunkanbietern durch die Tarifhaus Online GmbH. Die Tarifhaus hat in Bezug auf Erbringung von Mobilfunkleistungen lediglich die Funktion einer Vermittlerin und tritt daher nicht selbst als Anbieterin von Mobilfunkleistungen auf. Die Vertragsparteien eines Mobilfunkvertrages sind der Kunde und der Mobilfunkanbieter. Tarifhaus hat keinen Einfluss auf das tatsächliche Zustandekommen eines etwaigen Vertrages zur Erbringung von Mobilfunkleistungen.
- 2.2. Gegenstand des Vertrages ist des Weiteren der Abschluss eines Servicevertrages mit der Tarifhaus Services. Der Abschluss eines Mobilfunkvertrages mit einem Mobilfunkanbieter über die Tarifhaus setzt zwingend auch den Abschluss eines Servicevertrages mit der Tarifhaus Services voraus. Die Einzelheiten des Servicevertrages ergeben sich aus Ziffer 4.

3. Zustandekommen der Verträge

3.1. Die Darstellungen im Internet zum Abschluss eines Mobilfunkvertrages sind unverbindlich und stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Die Darstellungen zum Erwerb eines Mobilfunkgerätes im Zusammenhang mit einem Mobilfunkvertrag stellen ein verbindliches Angebot der Tarifhaus zum Abschluss eines Vertrages dar.

3.2. Der Kunde kann ein verbindliches Vertragsangebot (Bestellung) zum Abschluss eines Mobilfunkvertrages an den jeweiligen Mobilfunkanbieter und zum Abschluss eines Servicevertrages mit Tarifhaus über das Online-Bestellsystem abgeben.

3.2.1. Dabei wird der abzuschließende Vertrag über die mit „BESTELLEN“ bezeichnete Schaltfläche ausgewählt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste kann der Kunde bereits an dieser Stelle den Vorgang abbrechen. Nach Betätigen der Schaltfläche „Bestellen“ und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungsdaten wird die Bestellung mit der Schaltfläche „Jetzt kaufen“ abgesendet.

3.2.2. Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen bzw. die Bestellung abzubrechen (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers).

3.2.3. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "Jetzt kaufen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss der Verträge ab.

3.2.4. Der Kunde erhält zunächst eine automatische E-Mail über den Eingang seiner Bestellung, die noch nicht zum Vertragsschluss führt.

3.2.5. Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) für einen Servicevertrag mit der Tarifhaus Services erfolgt innerhalb von 2 Tagen durch Bestätigung in Textform (z. B. E-Mail) durch die Tarifhaus, in welcher dem Kunden die Ausführung der Bestellung und gegebenenfalls die Auslieferung der Ware bestätigt werden (Auftragsbestätigung).

3.2.6. Die Annahme des Angebotes und damit der Vertragsabschluss für einen Mobilfunkvertrag erfolgt getrennt durch den Mobilfunkanbieter oder durch Tarifhaus für den Mobilfunkanbieter. Dem Kunden wird zunächst durch Tarifhaus eine inaktive SIM-Karte zugeschickt. Die Versendung der SIM-Karte stellt keine Vertragsannahme dar. Die Freischaltung kann über www.tarif-freischalten.de, telefonisch oder per E-Mail beantragt werden. Die Vertragsannahme erfolgt erst durch Prüfung und Freischaltung der SIM-Karte durch den Mobilfunkanbieter. Mit Freischaltung der SIM-Karte nimmt der Mobilfunkanbieter das Angebot des Kunden an, womit es zum Vertragsschluss kommt.

3.2.7. Sollte der Kunde keine entsprechende Nachricht erhalten, ist er nicht mehr an seine Bestellung gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

3.3. Der Kunde kann zusammen mit einem Mobilfunkvertrag ein Mobiltelefon von der Tarifhaus erwerben. Der Kauf des Mobilfunkgerätes ist nur zusammen mit dem Abschluss eines Mobilfunkvertrages bei der Tarifhaus möglich.

- 3.3.1. Das Einstellen des Mobilfunkgerätes im Rahmen der Tarifbestellung stellt ein rechtsverbindliches Angebot der Tarifhaus zum Abschluss eines Kaufvertrages über das entsprechende Mobilfunkgerät dar.
- 3.3.2. Zum Kauf des Mobilfunkgerätes betätigt der Kunde im Rahmen des Bestellprozesses die Checkbox zum Erwerb eines Mobilfunkgerätes gegen Zahlung eines Einmalbetrages.
- 3.3.3. Die Zahlung des vereinbarten Entgeltes an die Tarifhaus unter Nennung des entsprechenden Verwendungszweckes stellt die Vertragsannahme dar. Mit Eingang des Betrages auf dem Geschäftskonto der Tarifhaus geht die Vertragsannahme der Tarifhaus zu, womit es zum Vertragsschluss kommt.
- 3.4. Sonstige Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für den Kunden unverbindlich. Tarifhaus unterbreitet dem Kunden hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z. B. per E-Mail), welches dieser innerhalb von 5 Tagen annehmen kann.
- 3.5. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Der Kunde hat deshalb sicherzustellen, dass die von ihm bei Tarifhaus hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

4. Servicevertrag mit der Tarifhaus Services GmbH

- 4.1. Zusammen mit dem Mobilfunkvertrag schließt der Kunde gleichzeitig einen Servicevertrag mit der Tarifhaus Services GmbH ab. Der Mobilfunkvertrag mit dem Mobilfunkanbieter und der Servicevertrag können nur gemeinschaftlich in Anspruch genommen werden. Es handelt sich um zusammengesetzte Verträge.
- 4.2. Gegenstand des Servicevertrages ist die Erbringung von Serviceleistungen im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Mobilfunkanbieter. Darüber hinaus ist Gegenstand des Vertrages die Zurverfügungstellung von digitalen Produkten und sonstigen Services wie bspw. e-Paper oder Gutscheinen, sofern diese im Angebot angeführt sind.
- 4.3. Eine Kündigung des Servicevertrages ist nur bei gleichzeitiger Kündigung des Mobilfunkvertrages mit dem Mobilfunkanbieter möglich. Gleiches gilt für den Widerruf oder ein sonstiges Erlöschen des Servicevertrages.
- 4.4. Sofern die Leistungen der Tarifhaus Services GmbH kostenpflichtig sind, sind sie im Gesamtpreis enthalten und werden dem Kunden gesondert über den Mobilfunkanbieter in Rechnung gestellt oder von der Tarifhaus Services GmbH per SEPA-Lastschrift eingezogen.

5. Monatliche Gutscheine

- 5.1. Sofern im Angebot enthalten, können Kunden monatlich einen Gutschein verschiedener Kooperationspartner der Tarifhaus nutzen.
- 5.2. Die Gutscheine geben dem Kunden die Möglichkeit bei verschiedenen Partnern Leistungen (vergünstigt) in Anspruch zu nehmen. Der Kunde kann dabei jeden Monat

frei zwischen den verschiedenen Partnern wählen. Die Laufzeiten der Gutscheine und weitere Bedingungen zu den Leistungen der Partner sind dem Angebot zu entnehmen.

- 5.3. Gutscheine werden als elektronische Gutschein-Codes erstmalig nach Ablauf einer gegebenenfalls bestehenden Widerrufsfrist zur Verfügung gestellt. Es wird nur ein Gutschein-Code pro Kalendermonat zur Verfügung gestellt. Gegebenenfalls abweichende Zeiträume sind dem Angebot zu entnehmen.
- 5.4. Um den Gutschein bei den Partnern in Anspruch nehmen zu können, benötigt der Kunde einen Gutschein-Code. Diesen Gutschein-Code erhält der Kunde im Mitgliederbereich des Tarifhaus CLUB, für den sich der Kunde zeitgleich mit Bestellung registrieren muss. Die Möglichkeit einen Gutschein-Code zu generieren, kann jeweils nur im entsprechenden Kalendermonat in Anspruch genommen werden. Die Möglichkeit einen Gutschein-Code zu generieren, kann nicht in den Folgemonat übertragen werden.
- 5.5. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Möglichkeit zum Erhalt des Gutscheins an einen Dritten abzutreten.
- 5.6. Der Wert des Gutscheines und die zur Verfügung stehenden Partner ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, welche dem Kunden vor und nach Vertragsschluss auf den Webseiten der Tarifhaus zur Verfügung gestellt werden. Dabei wird der Kunde im Tarifhaus Club Mitgliederbereich stetig darüber informiert, welche Gutscheine für welche Zeiträume verfügbar sind. Die zur Verfügung stehenden Partner und Gutscheine können von Tarifhaus angepasst werden, sofern die Anpassung unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden zumutbar ist. Der Kunde wird von Tarifhaus vorab in Textform (bspw. E-Mail) über das Auslaufen einer Gutscheinart oder die Nichtverfügbarkeit eines Partners informiert, sofern er in den letzten drei Monate vor dem Auslaufen der Gutscheinart oder der Nichtverfügbarkeit eines Partners einen entsprechenden Gutschein in Anspruch genommen hat. Sind die zur Verfügung stehenden Partner und/oder die zur Verfügung stehenden Gutscheine dem Kunden nicht mehr zumutbar, kann er den zugrundeliegenden Vertrag gemäß Ziffer 14. kündigen.

6. Datenschutz

- 6.1. Der Anbieter wird beim Umgang mit personenbezogenen Daten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz, einhalten.
- 6.2. Um die Vermittlung von Mobilfunkverträgen zu ermöglichen, ist die Weitergabe von personenbezogenen Kundendaten an die Mobilfunkanbieter notwendig. Der Anbieter wird die Datenübermittlung dabei auf die zur Vertragsdurchführung notwendigen Daten beschränken.

7. Zahlung und Zahlungsarten

- 7.1. Tarifhaus nimmt keine Zahlungen im Auftrag der Mobilfunkanbieter an. Die erforderlichen Bankdaten und persönlichen Daten werden an den jeweiligen Mobilfunkanbieter weitergegeben, damit dieser die jeweiligen Entgelte entgegennehmen kann.
- 7.2. SEPA-Lastschrift (Basis- und/oder Firmenlastschrift): Bei Zahlung per SEPA-Basislastschrift oder per SEPA-Firmenlastschrift ermächtigt der Kunde seinen Vertragspartner durch Erteilung eines entsprechenden SEPA-Mandats, den Rechnungsbetrag vom angegebenen Konto einzuziehen.
- 7.3. Nutzung eines SEPA-Mandates durch die Tarifhaus Services GmbH
 - 7.3.1. Der Einzug der Lastschrift erfolgt innerhalb von 7-14 Tagen nach Vertragsschluss und sodann jeweils im Monatsrhythmus.
 - 7.3.2. Die Frist für die Übermittlung der Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf 5 Tage vor dem Fälligkeitsdatum verkürzt. Der Kunde ist verpflichtet für die ausreichende Deckung des Kontos zum Fälligkeitsdatum zu sorgen. Im Falle einer Rücklastschrift aufgrund seines Verschuldens hat der Kunde anfallende Bankgebühr zu tragen.
- 7.4. Nutzung des SEPA-Mandates durch den Mobilfunkanbieter
Der Zeitpunkt des Einzuges der Lastschrift für den abgeschlossenen Mobilfunkvertrag erfolgt nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Mobilfunkanbieters.
- 7.5. Tarifhaus behält sich das Recht vor, im Einzelfall die Zahlungsarten SEPA-Basislastschrift und/oder SEPA-Firmenlastschrift auszuschließen.

8. Zurückbehaltungsrecht, Abtretungsverbot

- 8.1. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.
- 8.2. Eine Abtretung der Ansprüche gegen Tarifhaus ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Tarifhaus zulässig.

9. Gewährleistung

- 9.1. Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.
- 9.2. Bei der Nutzung der Seite tarifhaus.de, besser-mobile.de und zugehöriger Landingpages ist die Geltendmachung von Ansprüchen aufgrund anfänglicher Mängel gem. § 536a BGB ausgeschlossen.

10. Haftung

- 10.1. Tarifhaus haftet jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haftet Tarifhaus ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines

Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

- 10.2. Die Haftung für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung richtet sich nach der entsprechenden Regelung in den Kundeninformationen (Teil II) und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).
- 10.3. Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist die Haftung von Tarifhaus bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag der Tarifhaus nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 10.4. Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.
- 10.5. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Tarifhaus haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

11. Laufzeit und Kündigung

- 11.1. Eine Kündigung des vermittelten Mobilfunkvertrages ist nur gegenüber dem Mobilfunkanbieter möglich.
- 11.2. Eine Kündigung des mit der Tarifhaus Services GmbH geschlossenen Servicevertrages ist nur bei gleichzeitiger Kündigung des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrages zulässig.
- 11.3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

12. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

- 12.1. Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).
- 12.2. Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit Tarifhaus bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist der Sitz von Tarifhaus, soweit der Kunde nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder der Wohnsitz oder

gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

12.3. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

II. Kundeninformationen

1. Identität des Anbieters

Zur Vermittlung von Mobilfunkleistungen Telefónica Germany GmbH & Co. OHG:

Tarifhaus AG
Wülmstr. 55
82166 Gräfelfing
Deutschland
Telefon: +49 89 215 474 880
E-Mail: info@tarifhaus.ag

Zur Vermittlung von Mobilfunkleistungen der klarmobil GmbH, mobilcom-debitel GmbH oder anderen Anbietern:

Tarifhaus Online GmbH
Georg-Brauchle-Ring 91
80992 München
Deutschland
Telefon: +49 89 215 474 880
E-Mail: info@tarifhaus.ag

Erbringung von Serviceleistungen, Zurverfügungstellung von digitalen Inhalten und Abrechnung von Gutscheinen:

Tarifhaus Services GmbH
Georg-Brauchle-Ring 91
80992 München
Deutschland
Telefon: +49 89 215 474 880
E-Mail: info@tarifhaus.ag

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

Wir sind nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des Abschnittes 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von Tarifhaus nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Shopsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei Tarifhaus werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an den Kunden übersandt.

3.3. Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Shopsystem erhält der Kunde alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes per E-Mail übersandt, welche er ausdrucken oder elektronisch sichern kann.

4. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf der Internetseite.

5. Preise und Zahlungsmodalitäten

5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

5.2. Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf der Internetpräsenz von Tarifhaus oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

5.3. Die dem Kunden zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf der Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung ausgewiesen.

5.4. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

6. Lieferbedingungen

6.1. Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf der Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung.

- 6.2. Soweit der Kunde Verbraucher ist, ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an diesen übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn er eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt hat.
- 6.3. Ist der Kunde Unternehmer, erfolgt die Lieferung und Versendung auf eigene Gefahr.

7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Die Mängelhaftung für die Leistungen von Tarifhaus richtet sich nach der Regelungen unter "Gewährleistung" in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

8. Mindestvertragslaufzeit und Kündigung

- 8.1. Die Mindestvertragslaufzeit des mit dem Mobilfunkanbieter abgeschlossenen Vertrages und die Kündigungsfristen ergeben sich aus der Tarifbeschreibung.
- 8.2. Die Mindestvertragslaufzeit des Servicevertrages mit der Tarifhaus Services GmbH ist gleichlaufend zum Mobilfunkvertrag. Die Kündigung des Servicevertrages ist nur bei gleichzeitiger Kündigung des Mobilfunkvertrages möglich.