

## **I. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Grundlegende Bestimmungen**

- 1.1. Die nachstehenden Nutzungsbedingungen gelten für die Vermittlung von Mobilfunkdiensten durch die Tarifhaus Online GmbH.
- 1.2. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls vom Kunden verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.
- 1.3. Die Leistungen der Tarifhaus Online GmbH richten sich sowohl an Verbraucher als auch an Unternehmer. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### **2. Gegenstand des Vertrages**

Gegenstand des Vertrages ist die Vermittlung von Mobilfunkverträgen zwischen dem Kunden und Mobilfunkanbietern durch die Tarifhaus Online GmbH. Die Tarifhaus Online GmbH hat in Bezug auf Erbringung von Mobilfunkleistungen lediglich die Funktion einer Vermittlerin und tritt daher nicht selbst als Anbieterin von Mobilfunkleistungen auf. Die Vertragsparteien eines Mobilfunkvertrages sind der Kunde und der Mobilfunkanbieter. Die Tarifhaus Online GmbH hat keinen Einfluss auf das tatsächliche Zustandekommen eines etwaigen Vertrages zur Erbringung von Mobilfunkleistungen.

### **3. Zustandekommen der Verträge**

- 3.1. Die Darstellungen im Internet zum Abschluss eines Mobilfunkvertrages sind unverbindlich und stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Die Darstellungen zum Erwerb eines Mobilfunkgerätes im Zusammenhang mit einem Mobilfunkvertrag stellen ein verbindliches Angebot der Tarifhaus Online GmbH zum Abschluss eines Vertrages dar.
- 3.2. Der Kunde kann ein verbindliches Vertragsangebot (Bestellung) zum Abschluss eines Mobilfunkvertrages an den jeweiligen Mobilfunkanbieter über das Online-Bestellsystem abgeben.
  - 3.2.1. Dabei wird der abzuschließende Vertrag über die mit „BESTELLEN“ bezeichnete Schaltfläche ausgewählt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste kann der Kunde bereits an dieser Stelle den Vorgang abbrechen. Nach Betätigen der Schaltfläche „Bestellen“ und der Eingabe der persönlichen

Daten sowie der Zahlungsdaten wird die Bestellung mit der Schaltfläche „Jetzt kaufen“ abgesendet.

- 3.2.2. Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen bzw. die Bestellung abubrechen (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers).
  - 3.2.3. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "Jetzt kaufen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss der Verträge ab.
  - 3.2.4. Der Kunde erhält zunächst eine automatische E-Mail über den Eingang seiner Bestellung, die noch nicht zum Vertragsschluss führt.
  - 3.2.5. Die Annahme des Angebotes und damit der Vertragsabschluss für einen Mobilfunkvertrag erfolgt getrennt durch den Mobilfunkanbieter oder durch die Tarifhaus Online GmbH für den Mobilfunkanbieter. Dem Kunden wird zunächst durch die Tarifhaus Online GmbH eine inaktive SIM-Karte zugeschickt. Die Versendung der SIM-Karte stellt keine Vertragsannahme dar. Die Freischaltung kann über [www.tarif-freischalten.de](http://www.tarif-freischalten.de), telefonisch oder per E-Mail beantragt werden. Die Vertragsannahme erfolgt erst durch Prüfung und Freischaltung der SIM-Karte durch den Mobilfunkanbieter. Mit Freischaltung der SIM-Karte nimmt der Mobilfunkanbieter das Angebot des Kunden an, womit es zum Vertragsschluss kommt.
  - 3.2.6. Sollte der Kunde keine entsprechende Nachricht erhalten, ist er nicht mehr an seine Bestellung gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.
- 3.3. Der Kunde kann zusammen mit einem Mobilfunkvertrag ein Mobiltelefon von der Tarifhaus Online GmbH erwerben. Der Kauf des Mobilfunkgerätes ist nur zusammen mit dem Abschluss eines Mobilfunkvertrages bei der Tarifhaus möglich.
    - 3.3.1. Das Einstellen des Mobilfunkgerätes im Rahmen der Tarifbestellung stellt ein rechtsverbindliches Angebot der Tarifhaus Online GmbH zum Abschluss eines Kaufvertrages über das entsprechende Mobilfunkgerät dar.
    - 3.3.2. Zum Kauf des Mobilfunkgerätes betätigt der Kunde im Rahmen des Bestellprozesses die Checkbox zum Erwerb eines Mobilfunkgerätes gegen Zahlung eines Einmalbetrages.
    - 3.3.3. Die Zahlung des vereinbarten Entgeltes an die Tarifhaus Online GmbH unter Nennung des entsprechenden Verwendungszweckes stellt die Vertragsannahme dar. Mit Eingang des Betrages auf dem Geschäftskonto der Tarifhaus Online GmbH geht die Vertragsannahme der Tarifhaus Online GmbH zu, womit es zum Vertragsschluss kommt.
  - 3.4. Sonstige Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für den Kunden unverbindlich. Die Tarifhaus Online GmbH unterbreitet dem Kunden hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z. B. per E-Mail), welches dieser innerhalb von 5 Tagen annehmen kann.
  - 3.5. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Der Kunde hat deshalb sicherzustellen, dass die von ihm bei Tarifhaus Online GmbH

hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

#### **4. Datenschutz**

- 4.1. Der Anbieter wird beim Umgang mit personenbezogenen Daten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG neu), einhalten.
- 4.2. Die vom Kunden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden insbesondere auf Basis des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.b) DS-GVO verarbeitet. Weitergehende Hinweise finden sich in den Datenschutzhinweisen von Tarifhaus.
- 4.3. Um die Vermittlung von Mobilfunkverträgen zu ermöglichen, ist die Weitergabe von personenbezogenen Kundendaten an die Mobilfunkanbieter und an externe Dienstleister notwendig. Der Anbieter wird die Datenübermittlung dabei auf die zur Vertragsdurchführung notwendigen Daten beschränken.

#### **5. Zahlung und Zahlungsarten**

- 5.1. Die Tarifhaus Online GmbH nimmt keine Zahlungen im Auftrag der Mobilfunkanbieter an. Die erforderlichen Bankdaten und persönlichen Daten werden an den jeweiligen Mobilfunkanbieter weitergegeben, damit dieser die jeweiligen Entgelte entgegennehmen kann.
- 5.2. SEPA-Lastschrift (Basis- und/oder Firmenlastschrift): Bei Zahlung per SEPA-Basislastschrift oder per SEPA-Firmenlastschrift ermächtigt der Kunde seinen Vertragspartner durch Erteilung eines entsprechenden SEPA-Mandats, den Rechnungsbetrag vom angegebenen Konto einzuziehen.
- 5.3. Nutzung des SEPA-Mandates durch den Mobilfunkanbieter  
Der Zeitpunkt des Einzuges der Lastschrift für den abgeschlossenen Mobilfunkvertrag erfolgt nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Mobilfunkanbieters.
- 5.4. Die Tarifhaus Online GmbH behält sich das Recht vor, im Einzelfall die Zahlungsarten SEPA-Basislastschrift und/oder SEPA-Firmenlastschrift auszuschließen.

#### **6. Zurückbehaltungsrecht, Abtretungsverbot**

- 6.1. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.
- 6.2. Eine Abtretung der Ansprüche gegen die Tarifhaus Online GmbH ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Tarifhaus zulässig.

## **7. Gewährleistung**

- 7.1. Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.
- 7.2. Bei der Nutzung der Seite tarifhaus.de, tarifhaus24.de und zugehöriger Landingpages ist die Geltendmachung von Ansprüchen aufgrund anfänglicher Mängel gem. § 536a BGB ausgeschlossen.

## **8. Haftung**

- 8.1. Die Tarifhaus Online GmbH haftet jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haftet die Tarifhaus Online GmbH ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.
- 8.2. Die Haftung für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung richtet sich nach der entsprechenden Regelung in den Kundeninformationen (Teil II) und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).
- 8.3. Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist die Haftung der Tarifhaus Online GmbH bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag der Tarifhaus nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 8.4. Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.
- 8.5. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die Tarifhaus Online GmbH haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

## **9. Laufzeit und Kündigung**

- 9.1. Eine Kündigung des vermittelten Mobilfunkvertrages ist nur gegenüber dem Mobilfunkanbieter möglich.
- 9.2. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

## **10. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

- 10.1. Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

10.2. Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit der Tarifhaus Online GmbH bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist der Sitz der Tarifhaus Online GmbH, soweit der Kunde nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

10.3. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

---

## **II. Kundeninformationen**

### **1. Identität des Anbieters**

Tarifhaus Online GmbH  
Georg-Brauchle-Ring 91  
80992 München  
Deutschland  
Telefon: +49 89 215 474 880  
E-Mail: [info@tarifhaus.ag](mailto:info@tarifhaus.ag)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

Wir sind nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

### **2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages**

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des Abschnittes 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

### **3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

- 3.1. Vertragssprache ist deutsch.
- 3.2. Der vollständige Vertragstext wird von der Tarifhaus Online GmbH nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Shopsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei der Tarifhaus Online GmbH werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an den Kunden übersandt.
- 3.3. Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Shopsystem erhält der Kunde alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes per E-Mail übersandt, welche er ausdrucken oder elektronisch sichern kann.

### **4. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung**

Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf der Internetseite.

## **5. Preise und Zahlungsmodalitäten**

- 5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.
- 5.2. Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf der Internetpräsenz der Tarifhaus Online GmbH oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.
- 5.3. Die dem Kunden zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf der Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung ausgewiesen.
- 5.4. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

## **6. Lieferbedingungen**

- 6.1. Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf der Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung.
- 6.2. Soweit der Kunde Verbraucher ist, ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an diesen übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn er eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt hat.
- 6.3. Ist der Kunde Unternehmer, erfolgt die Lieferung und Versendung auf eigene Gefahr.

## **7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht**

Die Mängelhaftung für die Leistungen der Tarifhaus Online GmbH richtet sich nach der Regelungen unter "Gewährleistung" in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

## **8. Mindestvertragslaufzeit und Kündigung**

Die Mindestvertragslaufzeit des mit dem Mobilfunkanbieter abgeschlossenen Vertrages und die Kündigungsfristen ergeben sich aus der Tarifbeschreibung.